

Политика конфиденциальности

Для ООО «РАДАРМИ» важна конфиденциальность своих клиентов. Этот документ о политике конфиденциальности описывает типы личной информации, получаемой и собираемой сайтом и приложением, как она используется и защищается.

Кто мы

ООО «РАДАРМИ» («мы», «нас», «наш») - сервисная компания, ориентированная на безопасность. В этом документе описывается наша политика в отношении вашей конфиденциальности, а также ваше использование наших Услуг («приложение», «веб-сайт», «учетная запись») в соответствии с нашими Условиями.

Мы обновили нашу политику, чтобы поддержать реализацию GDPR (Общего регламента защиты данных), который регулирует контроль и/или обработку персональных данных или субъектов данных в Европейском Союзе. Несмотря на то, что новые правила применяются к ЕС, мы делаем эти улучшения для всех наших пользователей во всем мире.

Устанавливая приложение или используя веб-сайт, вы подтверждаете, что являетесь владельцем устройства или имеете разрешение на установку приложения на это устройство.

Какую личную информацию мы собираем

Ниже описывается, какую личную информацию может собирать приложение или веб-сайт.

Адрес электронной почты(e-mail)

Мы используем ваш e-mail, чтобы связаться с вами. Мы не будем отправлять вам спам или другие рекламные объявления. Мы также не будем продавать ваш e-mail или передавать его третьим лицам. Мы можем отправлять вам электронные письма, касающиеся вашей учетной записи или устройства. Это может быть отправка доступа к панели управления услугой или другие сервисные уведомления от системы. Это может быть информация о новых продуктах и услугах, которые мы предлагаем.

Имя и Фамилия

Мы просим ваше имя и фамилию, для идентификации учетной записи пользователя и для связи с вами сотрудников контакт-центра и сервисного центра. Это включает приветствие при входе в систему или обращение по имени в электронных письмах.

Номер телефона

Приложение может получить ваш номер телефона. Обычно он определяется автоматически, иногда его нужно вписать вручную. Это помогает определить SIM-карту вашего устройства и возможность установить приложение. Мы не продаем ваш номер телефона и передаем его партнерам исключительно с целью предоставления услуг доставки и ремонта.

IMEI телефона

IMEI телефона, как и номер, как правило определяется автоматически приложением, иногда его нужно вписать вручную. Номер IMEI необходим для идентификации вашего смартфона в наших системах. Также он будет сверен сотрудником центра по ремонту телефона, в случае если Вы обратитесь за ремонтом устройства.

Текстовые сообщения

Приложение может получать и распознавать входящие текстовые сообщения. Эта функция необходима для того, чтобы в момент подключения услуги, отправляя Вам одноразовый пароль, мы смогли идентифицировать Вас, как владельца устройства.

Фотографии

Приложение делает снимки с фронтальной камеры вашего телефона, по запросу в момент регистрации в услуге. С фронтальной камеры телефона, будут сделаны два снимка: горизонтальный и вертикальный. Эти фотографии загружаются на наши серверы, и используются нами, исключительно, чтобы оценить состояние вашего экрана и принять решение о подключении услуги. Вы можете просматривать их используя личный кабинет. Загруженные изображения удаляются с наших серверов через 5 лет с момента их отправки, автоматически системой. Изображения могут быть сохранены на вашем локальном устройстве. Они никогда не удаляются приложением.

Что мы делаем с данными

Все данные хранятся локально на вашем устройстве или на наших защищенных веб-серверах. Основная цель сбора этой информации - идентификация Вас и вашего смартфона для активации услуги.

Передача данных третьим сторонам

Мы можем передавать часть информации, которую мы собираем, третьим лицам исключительно для технического обслуживания. Информация может включать ваше полное имя, номер телефона и IMEI, который будет использоваться для службы доставки и сервисного центра в случае поломки экрана вашего телефона.

Аналитика

Мы используем данные, собранные через приложение и веб-сайт для аналитики, чтобы лучше понять, как используются наши услуги. Например, мы анализируем данные о посещениях наших сайтов и приложений для дальнейшей оптимизации услуги. Для этого мы используем различные инструменты, в том числе Google Analytics и Apps Flyer.

Как долго мы храним информацию

Доступ к учетной записи предоставляется только на промежуток пользования услугой – 12 месяцев с момента подключения. Если Вы не продлеваете услугу, все данные, кроме фотографий экрана Вашего устройства, будут удалены через 12 месяцев. Фотографии хранятся 5 лет.

Право быть забытым

Вы имеете право контролировать свои данные. Чтобы удалить все данные об устройстве, вы можете удалить это устройство из своей личной учетной записи. При удалении устройства из вашей учетной записи все данные, связанные с этим устройством, будут удалены с наших серверов. Это постоянно и не может быть отменено. Если вы хотите удалить все данные о себе, вы можете связаться с нами по адресу sp_support_ua@radarme.com и ваша учетная запись будет полностью удалена с наших серверов.

Лог-файлы

Как и на большинстве других веб-сайтов, мы собираем и используем данные, содержащиеся в лог-файлах. Информация в лог-файлах включает ваш IP-адрес (интернет-протокол), ваш ISP (интернет-провайдер), браузер, который вы использовали для посещения нашего сайта (например, Chrome или Firefox), время, когда вы посещали наш сайт, и какие страницы вы

посетили на нашем сайте. Информация используется для внутреннего просмотра и используется для улучшения наполнения нашей веб-страницы.

Cookies

Наш сайт использует Cookies, чтобы отличать вас от других пользователей нашего сайта. Это позволяет нам улучшать наш веб-сайт. Файл cookie - это небольшой файл, состоящий из букв и цифр, который мы сохраняем в вашем браузере или на жестком диске вашего компьютера с вашего соглашения. Cookie содержат информацию, которая передается на жесткий диск вашего компьютера. Наш веб-сайт может размещать и получать доступ к некоторым сторонним файлам Cookie на вашем компьютере или устройстве. Первичные файлы Cookie - это файлы, которые размещены непосредственно нами и используются только нами. Мы используем файлы cookie, чтобы упростить и улучшить пользование нашим веб-сайтом, а также предоставить и улучшить наши услуги. Используя наш веб-сайт, вы также можете получать некоторые сторонние файлы cookie на ваш компьютер или устройство. Сторонние файлы cookie - это файлы, которые размещаются другими веб-сайтами, службами и/или сторонними организациями.

Мы не собираем Cookies, пока вы не дадите нам свое согласие. Исключением являются технические файлы cookie, которые «строго необходимы» для функционирования нашего веб-сайта.

Ваше согласие

Используя наше приложение или сайт, вы соглашаетесь с нашей политикой конфиденциальности. Если вы не хотите пользоваться веб-сайтом или приложением, свяжитесь с нами по адресу sp_support_ua@radarme.com. Изменения в политике конфиденциальности будут размещаться на странице услуги <https://www.screen.theradar.com.ua>.

Если вам требуется дополнительная информация или у вас есть вопросы о нашей политике конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте sp_support_ua@radarme.com.

Эта политика была в последний раз изменена - 2019

2019 © Radarme, LLC