

Соглашение о предоставлении услуги RADAR.Screen

1. Общие положения

ООО «РАДАРМИ», далее по тексту именуемое «Провайдер», предоставляет услугу RADAR.Screen.

Услуга RADAR.Screen предоставляется на условиях следующих подписок:

- «Эконом»,
- «Стандарт»,
- «Премиум»,

закрывающихся в расширенной гарантии на дисплейный модуль мобильного устройства и гарантированном ремонте или замене дисплейного модуля, что предоставляется разово в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента активации услуги. Также по данным подпискам предоставляется денежная компенсация в случае, если ремонт дисплейного модуля невозможно выполнить из-за отсутствия запасных частей.

Настоящее Соглашение определяет правила предоставления услуги RADAR.Screen, а также права и обязанности сторон в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, использованные в Соглашении, обозначают:

Анкета – документ, содержащий информацию о Пользователе, согласие Пользователя с условиями Соглашения, размещенного на интернет-сайте услуги [screen.theradar.com.ua](https://myscreen.theradar.com.ua).

Пользователь – Абонент, который согласился с условиями этого соглашения способом, предусмотренным п. 1 Раздела 3 Соглашения.

Заявка на подключение услуги, далее по тексту «Заявка» – успешно отправленная Анкета Пользователя, которая заполняется им после диагностики дисплейного модуля смартфона с помощью диагностического приложения.

Диагностическое приложение или «Приложение» – бесплатное мобильное приложение для смартфонов, которое используется для диагностики дисплейного модуля телефона Пользователя. Приложение доступно для загрузки в магазинах приложений: App Store или Google Play. Смартфон, на котором предполагается запуск приложения, должен отвечать следующим техническим требованиям операционной системы:

Android версии от 4.4.2,

iOS версии от 9

Личный Кабинет – учетная запись Абонента, содержащая Анкету, информацию о подключенном мобильном устройстве Абонента, которая доступна на интернет-сайте <https://myscreen.theradar.com.ua/login/radara>.

Тарифы – «Эконом 1 год», «Стандарт 1 год», «Премиум 1 год» – набор определенных Соглашением услуг, которые предоставляются Провайдером.

Страховщик – Страховая компания с которой подписан договор добровольного страхования ответственности перед третьими лицами.

Объект пролонгированной гарантии или Объект защиты – дисплейный модуль мобильного устройства (смартфона) или iPhone Пользователя.

Ремонт – устранение повреждения дисплейного модуля устройства на условиях, указанных в Правилах.

Соглашение – соглашение о предоставлении услуги «RADAR.Screen». Настоящее Соглашение является публичным договором, в понимании ст. 633 Гражданского кодекса Украины, и действует в рамках услуги RADAR.Screen. Текст Соглашения размещен на Интернет сайте screen.theradar.com.ua.

Правила предоставления услуги «Защита экрана» (далее по тексту «Правила») – перечень условий и ограничений, по которым предоставляется данная услуга. Правила являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещены на Интернет-сайте screen.theradar.com.ua.

Сервисный центр по ремонту мобильных устройств (далее по тексту «СЦ») – пункт ремонта мобильных устройств, определенный Провайдером, информация о перечне которых размещена на Интернет-сайте screen.theradar.com.ua.

Дисплейный модуль – часть устройства, которая используется для отображения информации и изображений (букв, цифр или графики), которые могут быть интегрированы с сенсорной панелью.

Повреждение – механическое повреждение Дисплейного модуля Устройства, покрытого сервисной услугой, состоящее из поломки или растрескивания, требующее ремонта с целью восстановления надлежащего функционирования устройства.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным с момента подтверждения поданной Заявки Пользователя ответственным работником Провайдера. Заявка подается Пользователем после загрузки и установки Пользователем мобильного Приложения RADAR.Screen, успешной диагностики дисплейного модуля посредством указанного приложения, выбора типа подписки непосредственно в Приложении, а также подтверждения запроса на активацию в Приложении.

Услуги, указанные в разделе 4 настоящего Соглашения, начинают предоставляться Провайдером с момента заключения настоящего Соглашения, при условии активации Пользователем (под активацией подразумевается верификация заявки Провайдером и успешное списание стоимости заказанной подписки).

2. Настоящее Соглашение действует с даты начала оказания услуг, указанных в разделе 4 настоящего Соглашения, до момента отказа Пользователя от пользования услугой, воспользовавшись функцией отключения в Личном кабинете или до момента отправки Устройства в СЦ в случае его повреждения и согласования результатов его диагностирования.

3. В случае, если в течении 24 часов Клиентом не оплачены заказанные услуги Провайдера, Соглашение считается незаключенным.

4. Срок действия Соглашения составляет 12 месяцев. По окончании срока действия Соглашение продлевается на новый срок путем автоматической пролонгации.

5. Соглашение прекращает свое действие в момент отключения Услуги.

4. Услуги, предоставляемые Провайдером в рамках Соглашения

Провайдер обязан предоставить Пользователю:

Подписку на условиях тарифов «Эконом 1 год», «Стандарт 1 год», «Премиум 1 год», включающих в себя сервис пролонгированной гарантии Объекта защиты за счет диагностики и разового гарантированного ремонта или замены дисплейного модуля мобильного телефона Пользователя. Подписка предусматривает сервис пролонгированной гарантии и получения денежной компенсации однократно, обеспечиваемый Страховщиком, с которым Провайдером заключено соглашение, в случае невозможности выполнить ремонт дисплейного модуля, в течение 12 месяцев с момента подключения/активации указанной услуги.

4.1. RADAR.Screen

1. В рамках предоставления услуги RADAR.Screen Провайдер обязуется предоставить Пользователю доступ к Диагностическому приложению для устройств на базе операционной системы Android и iOS, которое Пользователю необходимо загрузить самостоятельно из магазинов приложений и установить на свое мобильное устройство.

После установки приложения Пользователь должен осуществить полную диагностику мобильного устройства, заполнить Анкету и отправить Заявку.

После получения поданной Заявки Провайдер в срок не более 24 часов осуществляет верификацию заявки Пользователя и подтверждает либо отклоняет ее. После успешной верификации Провайдер предоставляет Пользователю доступ к Личному кабинету с помощью которого необходимо провести оплату подписки согласно выбранному тарифу в течение 24 часов, после чего услуга активируется.

2. В случае, если после подключения услуги Объект защиты был поврежден, Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Провайдеру для получения возможности гарантированного ремонта или замены Объекта пролонгированной гарантии в Сервисном центре, или для получения денежной компенсации в случае невозможности отремонтировать устройство согласно условиям, указанным в Правилах предоставления услуги RADAR.Screen. Для информирования Провайдера о повреждении Объекта защиты необходимо позвонить в Службу поддержки по номерам телефонов: 0 800 508 112, +380 44 528 81 12 (согласно тарифам Вашего оператора связи) и подать заявку на ремонт с помощью Личного кабинета.

3. При наступлении случая повреждения устройства, Пользователь обязуется действовать согласно Правилам.

4. В случае, если общая стоимость ремонта Объекта защиты в СЦ превышает сумму, указанную в п. 1 раздела 4.2 настоящего Соглашения, Пользователь по своему усмотрению принимает решение о проведении дальнейшего ремонта и оплачивает в пользу СЦ разницу между стоимостью ремонта и суммой компенсации от Провайдера за свой счет.

5. Если при подключении услуги Пользователь не предоставил полных данных, указываемых в регистрационной форме, либо предоставил ошибочные сведения или не проинформировал Провайдера, посредством звонка или самостоятельного изменения в личном кабинете, об изменении этих данных, Провайдер не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

6. Если при подключении услуги Пользователем в Анкете были указаны некорректные контактные данные (контактный и дополнительный номер телефона, электронный адрес и другие), или Пользователь не проинформировал Провайдера об их изменении, Провайдер не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Соглашения.

7. Компенсация ремонта или замены Объекта пролонгированной гарантии либо Денежная компенсация предоставляется активным пользователям услуги RADAR.Screen, начиная со следующего дня оплаченного пользования контент-услугой на момент повреждения мобильного устройства.

4.2. «Денежная компенсация» (для типов подписки «Эконом 1 год», «Стандарт 1 год», «Премиум 1 год»)

1. Денежная компенсация предоставляется Провайдером по настоящему Соглашению непосредственно на расчетный счет Пользователя, согласно выбранному тарифу, при условии, если СЦ предоставил Провайдеру заключение о невозможности отремонтировать дисплейный модуль смартфона Пользователя, или в случаях, описанных в Правилах пользования услугой. Провайдер обязуется выплатить денежную компенсацию Пользователю в размере суммы необходимого ремонта (замены) Дисплейного модуля Устройства, определенной согласно расчетов СЦ. Максимальный размер компенсации составляет:

- По тарифу «Эконом» – 2000 грн.
 - По тарифу «Стандарт» – 4000 грн.
 - По тарифу «Премиум» - без ограничений суммы ремонта или 14000 грн. для расчета суммы денежной компенсации.
2. Размер франшизы при наступлении повреждения дисплейного модуля устройства равняется:
- 0% (нулю) - в случае, когда при повреждении Устройства, Пользователь получает услугу ремонта в СЦ;
 - 50% размера компенсаций - в случае, когда отремонтировать Устройство экономически нецелесообразно или вообще невозможно, и Пользователь получает денежную компенсацию.

Подробное описание получения денежной компенсации содержится в Правилах.

5. Защита данных

1. Личные данные Пользователя будут использоваться Провайдером только в целях выполнения настоящего Соглашения. Данные передаются Пользователем добровольно с целью обеспечения возможности выполнения Провайдером обязательств по настоящему Соглашению.

2. Пользователь дает согласие на обработку Провайдером его персональных данных, включая получение от Пользователя и/или от третьих лиц, в порядке и на условиях, определенных Законом Украины «О защите персональных данных» №2297-VI от 1 июня 2010 года (далее по тексту «Закон»). Пользователь предоставляет Провайдеру право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Провайдера.

3. Пользователь предоставляет согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, участие которых необходимо для осуществления действий, указанных в Соглашении. Персональные данные Пользователя будут переданы Провайдером третьим лицам в объеме, необходимом исключительно для выполнения обязательств, принятых по настоящему Соглашению.

4. Пользователь предоставляет согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам (курьерской/почтовой службе, Сервисному центру и Страховщику) для помощи в проведении диагностики и ремонта поврежденного Объекта защиты или действий по выполнению обязательств по настоящему Соглашению либо действий по выполнению получения денежной компенсации в объеме, необходимом для выполнения настоящего Соглашения.

5. Пользователь дает согласие на передачу своих персональных данных Провайдеру для осуществления персональных коммуникаций (информирования о маркетинговых акциях, осуществления других видов рассылок и т.д.).

6. Провайдер не имеет доступа к файлам, находящимся на мобильном устройстве Пользователя. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем в случае утери либо повреждения файлов, находящихся на мобильном устройстве во время проведения диагностики или ремонта в Сервисном центре.

7. В случае, если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Провайдер заключил Агентский либо иной договор, Пользователь поручает данному юридическому лицу передать Провайдеру информацию, предоставленную Пользователем в Анкете.

8. Пользователь предоставляет согласие на получение по указанному в Анкете адресу электронной почты рекламной информации об услугах Провайдера.

9. Пользователь предоставляет согласие на проведение записи его телефонных разговоров с Провайдером при обращении Пользователя с сообщением о повреждении Объекта защиты.

6. Лицензионные условия использования Мобильного приложения

1. Загрузка Мобильного приложения и его установка на мобильное устройство является подтверждением полного и безоговорочного согласия со всеми условиями Соглашения.

2. Мобильное приложение предназначено для самостоятельной установки на устройство Пользователем. В рамках настоящего Соглашения:

- Каждый зарегистрированный образец Мобильного приложения предназначен для одного зарегистрированного Устройства.
- При активации Мобильного приложения Пользователю предоставляется неисключительная и непередаваемая лицензия установки и использования одной (1) копии указанной версии Мобильного приложения на одном телефоне. Лицензия действительна только для одного мобильного устройства, на котором установлено и зарегистрировано Мобильное приложение.

3. Провайдер предоставляет Пользователю исключительное право (простая лицензия) использовать Мобильное приложение следующими способами:

- Воспроизведение Мобильного приложения, то есть, его запись в память мобильного устройства для дальнейшей эксплуатации исключительно в рамках настоящего Соглашения.
- Использование Мобильного приложения на устройстве Пользователя, а также в составе программно-аппаратного комплекса Пользователя, установка на устройство Пользователя.
- Плата за лицензию включена в стоимость выбранного тарифа, в соответствии с разделом 7 договора.

4. Мобильное приложение должно использоваться под названием RADAR.Screen. Пользователь не имеет права изменять название Мобильного приложения, изменять и/или удалять знак охраны авторского права или другие сведения, указывающие на Правообладателя, которым является Провайдер.

5. Товарные знаки, знаки обслуживания, изображения и логотипы, используемые вместе с Мобильным приложением, являются зарегистрированными товарными знаками. Пользователь не получает никаких прав или лицензий на какие-либо вышеупомянутые товарные знаки и обязуется не удалять, не скрывать или не менять какие-либо знаки собственности (включая сообщение о товарных знаках и авторских правах), которые могут быть добавлены или содержаться в Мобильном приложении.

7. Оплата услуги «Защита экрана»

1. Пользователь оплачивает стоимость услуги «Защита экрана» согласно выбранному тарифу. Оплата осуществляется с помощью интегрированной системы интернет-эквайринга в Приложении или Личном кабинете (Тарифы указаны с учетом всех налогов):

- Стоимость годовой «Эконом» подписки на услугу составляет 399 грн/365 дней;
- Стоимость годовой «Стандарт» подписки на услугу составляет 599 грн/365 дней;
- Стоимость годовой «Премиум» подписки на услугу составляет 1499 грн/365 дней;

2. В случае неуплаты Пользователем услуги RADAR.Screen Провайдер не обязан предоставлять услуги, предусмотренные настоящим Соглашением.

8. Ответственность сторон

1. В случае пользования одним из типов подписки «Эконом 1 год», «Стандарт 1 год», «Премиум 1 год», Пользователь обязуется немедленно информировать Провайдера о факте повреждения Объекта защиты по номерам бесплатной круглосуточной Службы поддержки 0 800 508 112, +380 44 528 81 12 (согласно тарифам Вашего оператора связи).

2. Информирование Пользователем Провайдера о факте повреждения Объекта защиты является основанием для действий, указанных в п.п. 4.1, 4.2 настоящего Соглашения.

3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное либо полное невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это невыполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть обстоятельствами, которые наступили против воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, влияющие на выполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

9. Разрешение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основании доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Пользователя к Провайдеру, Пользователь подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Провайдер обязан дать ответ на заявление Пользователя в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии от Пользователя.
3. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Украины.

10. Другие условия

1. Провайдер имеет право внести изменения в условия настоящего Соглашения, о чем обязан уведомить Пользователя за 7 календарных дней до момента вступления изменений в силу путем публикации изменений на сайте screen.theradar.com.ua.
2. В случае продолжения пользования услугой «Защита экрана» после изменения условий настоящего Соглашения, абонент таким образом подтверждает свое согласие с указанными изменениями.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется действующим законодательством Украины.

11. Реквизиты Провайдера

Общество с ограниченной ответственностью "РАДАРМИ"
Местонахождение: 01133, Украина, г. Киев, переулок Лабораторный, дом 6
Т/с 26000878839220 в АО «УкрСиббанк», МФО 351005
код ЄГРПОУ 42217586, ИНН 422175826556

г. Киев
Редакция: 09.2020 г.