

Політика конфіденційності

Для ТОВ «РАДАРМІ» важлива конфіденційність своїх клієнтів. Цей документ про політику конфіденційності описує типи особистої інформації, яка отримується і збирається сайтом і додатком, як вона використовується і захищається.

Хто ми

ТОВ «РАДАРМІ» («ми», «нас», «наш») - сервісна компанія, яка орієнтована на безпеку. У цьому документі описується наша політика щодо вашої конфіденційності, а також ваше використання наших Послуг («додаток», «веб-сайт», «обліковий запис») відповідно до наших Умов.

Ми оновили нашу політику, щоб підтримати реалізацію GDPR (Загального регламенту захисту даних), який регулює контроль і / або обробку персональних даних або суб'єктів даних в Європейському Союзі. Незважаючи на те, що нові правила застосовуються до ЄС, ми робимо ці поліпшення для всіх наших користувачів у всьому світі.

Встановлюючи додаток або використовуючи веб-сайт, ви підтверджуєте, що є власником пристрою або маєте дозвіл на установку програми на цей пристрій.

Яку особисту інформацію ми збираємо

Нижче описується, яку особисту інформацію може збирати додаток або веб-сайт.

Адреса електронної пошти (e-mail)

Ми використовуємо ваш e-mail, щоб зв'язатися з вами. Ми не будемо відправляти вам спам або інші рекламні оголошення. Ми також не будемо продавати ваш e-mail або передавати третій особі. Ми можемо відправляти вам електронні листи, які стосуються вашого профілю або пристрою. Це може бути відправка доступу до панелі управління послугою або інші сервісні повідомлення від системи. Це може бути інформація про нові продукти та послуги, які ми пропонуємо.

Ім'я та прізвище

Ми просимо ваше ім'я і прізвище, для довідки облікового запису, для ідентифікації облікового запису користувача і для зв'язку з вами співробітників контакт-центру та сервісного центру. Це включає вітання при вході в систему або звернення на ім'я в електронних листах.

Номер телефону

Додаток може отримати ваш номер телефону. Зазвичай він визначається автоматично, іноді його потрібно вписати вручну. Це допомагає визначити SIM-карту вашого пристрою і можливість встановити додаток. Ми не продаємо ваш номер телефону і передаємо його партнерам виключно з метою надання послуг доставки та ремонту.

IMEI телефону

IMEI телефону, як і номер, як правило визначається автоматично програмою, іноді його потрібно вписати вручну. Номер IMEI необхідний для ідентифікації вашого смартфона в наших системах. Також він буде звірений співробітником центру по ремонту телефону, в разі якщо ви звернетесь за ремонтом пристрою.

Текстові повідомлення

Додаток може отримувати і розпізнавати вхідні текстові повідомлення. Ця функція необхідна для того, щоб в момент підключення послуги, відправляючи Вам одноразовий пароль, ми змогли ідентифікувати Вас, як власника пристрою.

Фотографії

Додаток робить знімки з фронтальної камери вашого телефону, за запитом в момент реєстрації в послугі. З фронтальної камери телефону будуть зроблені два знімки: горизонтальний і вертикальний. Ці фотографії завантажуються на наші сервери, і використовуються нами виключно, щоб оцінити стан вашого екрану і прийняти рішення про підключення послуги. Ви можете переглядати їх, використовуючи особистий кабінет. Завантажені зображення видаляються з наших серверів через 5 років з моменту їх відправки, автоматично системою. Зображення можуть бути збережені на вашому локальному пристрої. Вони ніколи не видаляються додатком.

Що ми робимо з даними

Всі дані зберігаються локально на вашому пристрої або на наших захищених веб-серверах. Основна мета збору цієї інформації - ідентифікація Вас і вашого смартфона для активації послуги.

Передача даних третім сторонам

Ми можемо передавати частину інформації, яку ми збираємо, третім особам, виключно для технічного обслуговування. Інформація може включати ваше повне ім'я, номер телефону і IMEI, який буде використовуватися для служби доставки і сервісного центру в разі поломки екрану вашого телефону.

Аналітика

Ми використовуємо дані, зібрані через додаток і веб-сайт для аналітики, щоб краще зрозуміти, як використовуються наші послуги. Наприклад, ми аналізуємо дані про відвідування наших сайтів і додатків для подальшої оптимізації послуги. Для цього ми використовуємо різні інструменти, в тому числі Google Analytics і Apps Flyer.

Як довго ми зберігаємо інформацію

Доступ до облікового запису надається тільки на проміжок користування послугою - 12 місяців з моменту підключення. Якщо ви не продовжуєте послугу, всі дані, крім фотографій екрану вашого пристрою, будуть видалені через 12 місяців. Фотографії зберігаються 5 років.

Право бути забутим

Ви маєте право контролювати свої дані. Щоб видалити всі дані про пристрій, ви можете видалити цей пристрій зі свого особистого облікового запису. При видаленні пристрою з вашого профілю всі дані, пов'язані з цим пристроєм, будуть видалені з наших серверів. Це назавжди і не може бути скасовано. Якщо ви хочете видалити всі дані про себе, ви можете зв'язатися з нами за адресою sp_support_ua@radarme.com і ваш обліковий запис буде повністю видалений з наших серверів.

Лог-файли

Як і на більшість інших веб-сайтів, ми збираємо і використовуємо дані, що містяться в лог-файлах. Інформація в лог-файлах включає вашу IP-адресу (інтернет-протокол), ваш ISP (інтернет-провайдер), браузер, який ви використовували для відвідування нашого сайту (наприклад, Chrome або Firefox), час, коли ви відвідували наш сайт, і які сторінки ви відвідали на нашому сайті. Інформація використовується для внутрішнього перегляду і використовується для поліпшення наповнення нашої веб-сторінки.

Cookies

Наш сайт використовує Cookies, щоб відрізнити вас від інших користувачів нашого сайту. Це дозволяє нам покращувати наш веб-сайт. Файл cookie - це невеликий файл, що складається з букв і цифр, який ми зберігаємо в вашому браузері або на жорсткому диску вашого комп'ютера з вашої

згоди. Cookie містять інформацію, яка передається на жорсткий диск вашого комп'ютера. Наш веб-сайт може розміщувати і отримувати доступ до деяких сторонніх файлів Cookie на вашому комп'ютері або пристрої. Первинні файли Cookie - це файли, які розміщені безпосередньо нами і використовуються тільки нами. Ми використовуємо файли cookie, щоб спростити і покращити користування нашим веб-сайтом, а також надати і поліпшити наші послуги. Використовуючи наш веб-сайт, ви також можете отримувати деякі сторонні файли cookie на ваш комп'ютер або пристрій. Сторонні файли cookie - це файли, які розміщуються іншими веб-сайтами, службами та / або сторонніми організаціями.

Ми не збираємо Cookies, поки ви не дасте нам свою згоду. Винятком є технічні файли cookie, які «строго необхідні» для функціонування нашого веб-сайту.

Ваша згода

Використовуючи наш додаток або сайт, ви погоджуєтеся з нашою політикою конфіденційності. Якщо ви не хочете користуватися веб-сайтом або додатком, зв'яжіться з нами за адресою sp_support_ua@radarme.com. Зміни в політиці конфіденційності будуть розміщуватися на сторінці послуги <https://www.screen.theradar.com.ua>.

Якщо вам потрібна додаткова інформація або у вас є питання про нашу політику конфіденційності, будь ласка, зв'яжіться з нами по електронній пошті sp_support_ua@radarme.com.

Ця політика була в останній раз змінена - 2019

2019 © Radarme, LLC